

# Préparez votre dossier d'hospitalisation par Internet

## Les avantages

### Efficacité

Créez **votre espace patient sécurisé** en quelques minutes seulement.

Renseignez vos informations personnelles simplement, en quelques clics.

Accédez à toutes les informations en ligne pour bien préparer votre hospitalisation.

Récupérez factures et documents après votre hospitalisation.

### Souplesse

Restez en **lien constant avec la Clinique** et posez toutes vos questions à nos secrétaires grâce à une messagerie privée.

Renseignez votre dossier à tout moment sans déplacements, ni attentes.

### Économies et Gains de temps

Profitez de la mise à disposition entièrement gratuite d'un portail patient sécurisé.

Bénéficiez d'une demande de prise en charge mutuelle automatisée.

Évitez la fatigue et le stress des déplacements à la clinique et **échappez aux files d'attente**, parfois longues, avant de pouvoir être reçu(e) par les Services d'Accueil.

### Tranquillité et Clarté d'esprit

Gérez chaque étape de votre hospitalisation confortablement depuis chez vous, avant et après votre séjour.

Choisissez vos prestations hôtelières !

La Clinique de l'Alma s'engage constamment dans l'amélioration de la qualité de l'accueil et dans la satisfaction de ses patients.

Elle met gratuitement à disposition de ses patients une plateforme **d'hospitalisation en ligne** sur son site Internet [www.clinique-alma.com](http://www.clinique-alma.com) avec une messagerie privée

*Vous y trouverez également un accès au questionnaire de satisfaction en ligne, afin de nous donner votre avis sur votre prise en charge*

www.clinique-alma.com/sortie.php

166 rue de l'Université, Paris 7<sup>e</sup>

### Questionnaire de satisfaction du patient

Madame, Monsieur,  
Votre opinion nous intéresse. Pour nous aider à améliorer la qualité de nos prestations, nous vous remercions de bien vouloir renseigner ce questionnaire et le déposer dans l'urne située au rez-de-chaussée à l'accueil, ou de le retourner à l'attention de la Direction, au 166 rue de l'Université 75007 Paris ou sur [www.clinique-alma.com](http://www.clinique-alma.com)

Etage : ..... N° Chambre : .....

Votre séjour :  Ambulatoire  Hospitalisation  
Date : ..... / ..... / ..... Durée d'hospitalisation : ..... Jour(s)

Votre service :  Radiologie  Endoscopie  Chirurgie

Lors de la consultation médicale / pré anesthésie :  
Vous avez reçu une information bénéfice/risque : OUI  NON   
Votre consentement a été recueilli : OUI  NON   
Vous avez été informé des frais d'intervention : OUI  NON

..... téléphonique

😊 Bien  
😞 Passable

www.axepartner.com - avril 2016 - Ne pas jeter sur la voie publique



166, rue de l'université - 75007 PARIS  
Tél. : 01 45 56 56 00

[www.clinique-alma.com](http://www.clinique-alma.com)

Vous allez être hospitalisé(e)  
à la Clinique de l'Alma.

La Clinique de l'Alma met à votre disposition  
un portail patient simple et gratuit.

**MHEL** Mon Hospitalisation En Ligne



Pour faciliter vos démarches administratives,  
vous pouvez préparer votre dossier  
d'hospitalisation sur Internet et éviter  
les attentes aux guichets des accueils

Marche à suivre

# Préparez votre hospitalisation !

Vous allez bientôt être admis(e) à la **Clinique de l'Alma** pour une **prise en charge ambulatoire** (entrée et sortie le jour-même) ou une **hospitalisation** (séjour à la clinique comprenant au moins une nuit sur place).



## Vous avez 2 possibilités pour effectuer les démarches administratives de votre hospitalisation :

**1** Préparer votre dossier d'hospitalisation sur Internet : [www.clinique-alma.com](http://www.clinique-alma.com).

Les avantages sont multiples.

Vous pouvez préparer votre hospitalisation **depuis votre domicile** en toute tranquillité.

Vous êtes en **contact continu avec la clinique**.

Vous **réduisez les formalités** le jour de votre admission.

OU

**2** Vous rendre directement au **Service des Admissions** de la Clinique de l'Alma, muni des justificatifs et documents nécessaires.

L'attente aux bureaux des accueils peut s'avérer longue avant de pouvoir être reçu(e) par une secrétaire de la clinique, notamment en situation d'affluence du public.

# Justificatifs & Documents à prévoir

**Votre dossier administratif est une étape essentielle à accomplir avant votre hospitalisation**

Merci de bien préparer ces éléments :

- Soit au format numérique (JPG ou PDF) pour les inclure sur l'espace « **Mon Hospitalisation En Ligne** » du site Internet de la Clinique de l'Alma.
- Soit en les déposant (en copie) au service des admissions.



**Carte nationale d'identité**  
ou **Passeport**  
ou **Carte de séjour**  
ou à défaut **Permis de conduire**  
ou **Livret de famille**  
(si pas de carte d'identité ou de passeport)



**Carte Vitale**  
**Attestation de droits à l'Assurance Maladie et ayant droits**  
(à vous procurer auprès de votre CPAM )



**Carte de mutuelle santé**  
**Un justificatif de domicile**

*Pour accélérer vos démarches, nous vous invitons donc à vous connecter sur l'espace « Mon Hospitalisation En Ligne » sur le site Internet de la clinique.*

## Matériel nécessaire...

- **Un ordinateur connecté à Internet**
- **Une adresse mail**
- **Un téléphone (de préférence portable)**

# Marche à suivre

**1** Allez sur le site de la Clinique de l'Alma : [www.clinique-alma.com](http://www.clinique-alma.com)

**2** Cliquez sur l'onglet « **Mon Hospitalisation En Ligne** »

**3** Créez votre compte en 2 min : vous allez recevoir un mot de passe par mail et un code par SMS afin d'activer votre compte en toute sécurité

**4** Complétez **votre dossier**

**5** Une fois votre **dossier renseigné**, vous serez informé(e) par la clinique que votre dossier est bien enregistré

Votre espace personnel reste accessible à tout moment. Vous pouvez y revenir pour compléter vos informations, modifier vos formulaires, suivre votre dossier administratif et nous poser toutes vos questions avec une messagerie directe et confidentielle.

*Nous restons bien évidemment à votre disposition*

**Tél. : 01 45 56 56 00**

*Les formalités accomplies sur le portail patient de la Clinique de l'Alma sont confidentielles et respectent les dispositions réglementaires.*